

Abwicklung Schadensfall KFZ

1. Sichern Sie die Unfallstelle ab

- Schalten Sie den Warnblinker ein
- Warnweste anziehen
- Warndreieck aufstellen.
- Fahrzeug aus der Gefahrenzone bewegen, wenn möglich
- Insassen aus dem Fahrzeug holen und in Sicherheit hinter die Leitplanke führen.

2. Gibt es Verletzte?

- Leisten Sie Erste Hilfe
- Rufen Sie die 110 (Polizei) oder die 112 (Feuerwehr/Krankenwagen)

3. Hatten Sie einen Wildunfall?

- Rufen Sie bitte umgehend die Polizei an und bleiben Sie am Unfallort stehen.

4. Dokumentation des Unfalls

- Rufen Sie die Polizei für die Aufnahme des Unfalls
- Notieren Sie Anschrift, Versicherung und Kennzeichen der anderen am Unfall Beteiligten, Fahrzeughalter, Fahrer.
- Gibt es Zeugen? Notieren Sie Namen und Anschrift
- Machen Sie Bilder von der Unfallstelle, den beteiligten Fahrzeugen, der Umgebung und den verursachten Schäden für die bessere Nachvollziehbarkeit.

5. Sie brauchen einen Abschleppwagen?

Wir kümmern uns darum. Rufen Sie uns an!

- AXA Versicherung 0800-292 0 333
- DBV Versicherung 0800-328 0 330

6. Melden Sie den Schaden beim 24 Std.-Schadenservice

- AXA Versicherung 0800-292 0 333
- DBV Versicherung 0800-328 0 330
- Glasschaden-Hotline 0800-305 0 501

Ihre AXA-Generalvertretung Norbert Tomczyk

Dinscheder Str. 31, 59823 Arnsberg ☎ 02937-827060



agentur.tomczyk@axa.de