

# Abwicklung Schadensfall KFZ

## 1. Sichern Sie die Unfallstelle ab

- Schalten Sie den Warnblinker ein
- Warnweste anziehen
- Warndreieck aufstellen.
- Fahrzeug aus der Gefahrenzone bewegen, wenn möglich
- Insassen aus dem Fahrzeug holen und in Sicherheit hinter die Leitplanke führen.

## 2. Gibt es Verletzte?

- Leisten Sie Erste Hilfe
- Rufen Sie die 110 (Polizei) oder die 112 (Feuerwehr/Krankenwagen)

## 3. Hatten Sie einen Wildunfall?

- Rufen Sie bitte umgehend die Polizei an und bleiben Sie am Unfallort stehen.

## 4. Dokumentation des Unfalls

- Rufen Sie die Polizei für die Aufnahme des Unfalls
- Notieren Sie Anschrift, Versicherung und Kennzeichen der anderen am Unfall Beteiligten, Fahrzeughalter, Fahrer.
- Gibt es Zeugen? Notieren Sie Namen und Anschrift
- Machen Sie Bilder von der Unfallstelle, den beteiligten Fahrzeugen, der Umgebung und den verursachten Schäden für die bessere Nachvollziehbarkeit.

## 5. Sie brauchen einen Abschleppwagen?

**Wir kümmern uns darum. Rufen Sie uns an!**

- AXA Versicherung                    0800-292 0 333
- DBV Versicherung                    0800-328 0 330

## 6. Melden Sie den Schaden beim 24 Std.-Schadenservice

- AXA Versicherung                    0800-292 0 333
- DBV Versicherung                    0800-328 0 330
- Glasschaden-Hotline                0800-305 0 501

Ihre AXA-Generalvertretung Norbert Tomczyk

Dinscheder Str. 31, 59823 Arnsberg ☎ 02937-827060



[agentur.tomczyk@axa.de](mailto:agentur.tomczyk@axa.de)